

psyBel Team: Checkliste Gefährdungen

Gefährdungen durch psychische Belastung an Ihrem Arbeitsplatz erkennen

- › Für jeden Belastungsfaktor (z. B. Vollständigkeit der Aufgabe, Abwechslung, Information sind Beispiele für Gefährdungen) aufgeführt. Bitte markieren Sie die Belastungsfaktoren, für die aus Ihrer Sicht Verbesserungen erforderlich sind.
- › Sie haben insgesamt max. 6 Striche zur Verfügung. Besonders wichtige Belastungsfaktoren können auch mit mehreren Strichen versehen werden.
- › Im Anschluss werden alle Striche auf ein gemeinsames Auswertungsplakat übertragen und die Belastungsfaktoren mit den meisten Strichen gemeinsam besprochen.

Welche Belastungen treten bei uns auf?

Wo müssen wir etwas verbessern?



1 Arbeitsinhalt/Arbeitsaufgabe

Vollständigkeit der Aufgabe

Es gibt nur unvollständige kleinteilige Aufgaben z. B. nur vorbereitende, nur ausführende oder nur kontrollierende Tätigkeiten – ...

Abwechslung/Variabilität

Bei der Arbeit gibt es keine bzw. zu viel Abwechslung – Es müssen monoton immer dieselben bzw. ständig neue Aufgaben erledigt werden – Die Aufgaben müssen häufig gleichzeitig nebeneinander ausgeführt werden (Multitasking) – ...

Einflussmöglichkeiten/Handlungsspielraum

Auf die Arbeitsmenge, die Geschwindigkeit und Reihenfolge hat man keinen Einfluss – Wie die Arbeit ausgeführt wird, ist genau vorgegeben – Es gibt keine eigenen Entscheidungsspielräume – ...

Information

Es fehlen Informationen bzw. sie stehen zu spät zur Verfügung – Es sind zu viele Informationen bzw. sie sind zu unübersichtlich – Informationen sind oft unverständlich – ...

Qualifikation/Wissen

Es fehlt das Wissen bzw. die Ausbildung oder entsprechende Einweisung, um die Aufgaben gut und sicher ausführen zu können – Die Aufgaben sind zu einfach bzw. unterfordernd – Es gibt keine Möglichkeit der Weiterentwicklung – ...

Emotionale Anforderungen/Inanspruchnahme

Im Umgang mit Kunden/Lieferanten kommt es häufig zu Konflikten bis hin zu Gewalt – Bei der Arbeit gibt es emotional belastende Situationen (z. B. persönliches Leid) – Es müssen ständig Emotionen gezeigt werden, die nicht mit den eigenen übereinstimmen – ...

2 Arbeitsorganisation

Arbeitsdruck/Arbeitsintensität

Die Arbeit muss unter Zeitdruck und mit hoher Geschwindigkeit erledigt werden – Knappe Terminvorgaben müssen häufig eingehalten werden – Die Aufgaben sind sehr komplex und die Erwartungen oft zu hoch – ...

Störungen/Unterbrechungen

Die Abläufe sind schlecht aufeinander abgestimmt – Es kommt zu vielen bzw. zu langandauernden Unterbrechungen – Auf Störungen und Unterbrechungen muss immer sofort reagiert werden – ...

Kommunikation/Kooperation

Der fachliche Austausch ist gering oder fehlt – Die Kommunikation, Zusammenarbeit und Unterstützung im eigenen Team bzw. mit anderen Arbeitsbereichen ist unzureichend – ...

Kompetenzen/Zuständigkeiten

Es ist unklar, wer wofür zuständig ist bzw. wer was entscheidet – Aufgaben bzw. Arbeitsaufträge sind häufig widersprüchlich – Die Aufgaben- und Entscheidungsbereiche sind zu eng begrenzt – ...



3 Arbeits- und Erholungszeit



Dauer und Lage der Arbeitszeit

Es müssen häufig Überstunden geleistet werden – Diese können nicht zeitnah ausgeglichen werden – Die Schicht- und Dienstpläne sind ungünstig gestaltet – ...

Pausen und Erholungszeiten

Pausen werden selten eingehalten – Eine Erholung in den Pausen ist kaum möglich – Die Schicht- und Dienstpläne sind so gestaltet, dass eine Erholung kaum möglich ist – Es besteht ständige Rufbereitschaft – ...

Vorhersehbarkeit/Planbarkeit von Arbeitszeiten

Schichten und Arbeitszeiten werden kurzfristig geplant bzw. geändert – Auf die Planung hat man keinen Einfluss – Die Arbeitszeit kann nicht flexibel gestaltet werden – Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist kaum möglich – ...

4 Soziale Beziehungen



Kolleginnen und Kollegen

Es gibt nur wenig Unterstützung durch Kolleginnen und Kollegen – Absprachen werden nicht eingehalten – Soziale Spannungen oder Konflikte treten häufig auf und werden nicht besprochen – Es gibt gegenseitige Abwertungen, Ausgrenzungen bzw. respektloses Verhalten – ...

Führungskraft

Das Führungsverhalten ist respektlos – Diskriminierendes Verhalten bzw. Belästigungen im Team werden akzeptiert – In schwierigen Situationen gibt es keine Unterstützung – Für die geleistete Arbeit besteht keine angemessene Rückmeldung und Anerkennung – ...

5 Arbeitsmittel



Werkzeuge und Maschinen

Es stehen zu wenige bzw. ungeeignete Maschinen, Werkzeuge, Geräte und Anlagen zur Verfügung – Diese sind schwer bedienbar – Es müssen zu viele Informationen gleichzeitig berücksichtigt werden – ...

Hard- und Software

Die Hard- bzw. Software ist ungeeignet bzw. schwer zu bedienen – Es treten häufig Störungen bei der Nutzung auf – ...

Signale und Anzeigen

Signale bzw. Anzeigen sind unübersichtlich oder undeutlich erkennbar – Die Anzahl der Signale bzw. Anzeigen ist zu gering bzw. zu hoch – ...

Persönliche Schutzausrüstung (PSA)

Durch die Nutzung der Schutzausrüstung wird die Tätigkeit deutlich erschwert – Eine Beteiligung bei der Auswahl ist nicht gegeben – ...

6 Arbeitsumgebung



Physikalische Faktoren (Lärm, Beleuchtung, Klima)

Aufgrund von Hintergrundgeräuschen oder Gesprächen ist es häufig schwierig, sich zu konzentrieren und sorgfältig zu arbeiten – Die Beleuchtung ist ungeeignet und führt zur Ermüdung – Die Durchführung der Tätigkeit ist aufgrund ungünstiger klimatischer Bedingungen stark eingeschränkt – ...

Chemische und biologische Faktoren

Der Umgang mit biologischen und chemischen Stoffen führt zu Unsicherheiten und beeinträchtigt das Sicherheitsverhalten – Es treten häufig Gerüche auf, welche die Aufmerksamkeit und das Wohlbefinden negativ beeinflussen – Die Luftqualität ist schlecht – ...

Ergonomische Gestaltung des Arbeitsplatzes

Die Arbeitsräume sind für die Ausübung der Tätigkeit ungeeignet bzw. zu eng bemessen – ...

Welche Belastungen treten bei uns auf?
Wo müssen wir etwas verbessern?